

北京大学

New trends of LLL in industry Sectors
—— Corporate University and Corporate E-learning
行业中终身学习新趋势
——企业大学与企业E-learning

吴峰, 经济学博士、副教授
2011.12.12, 上海, LLL国际会议

现状

- 企业大学
 - 目前，国内将有将近300家企业成立“企业大学”，如：中国电信学院、忠良书院、宝钢人才发展院、招银大学等
 - 中国通讯业企业大学研究会于2009年成立，会长吴基传，以通讯业企业大学为主干
 - 企业重视员工学习，区分子企业培训的特征
 - 全员学习，学习意识得到加强
 - 解决问题场所
 - 人才发展与选拔的场所
 - 拓展资源的工具
 - 总裁担任企业大学校长，终身学习得到重视

- 企业E-learning
 - 100%培训成为可能
 - 年人均在线学习时间增长率27%，年在线学习人次增长率65%
 - 面授成本1/3-1/6
 - Anyone anywhere anytime
 - 社会化学习成为可能
 - E-learning单元成为企业学习部门的关键枢纽
 - 目前四大热门e-learning行业：银行业、通讯业、外资企业、高新技术企业
 - 典型案例：安利集团、天狮集团、中国邮政集团、长虹集团

未来发展

- 企业大学
 - 人事管理—人力资源—人力资本
 - 员工个人发展、组织发展、职业发展三位一体
 - 学习与战略高度结合：
 - 基于绩效的学习与学习设计
 - 主动学习与能力发展
 - 学习体系化
 - 工作场所学习
 - 知识管理重视
 - 文化与道德建设者

小结：学习型社会，企业大学成为我国企业终身学习的创新形式

- 企业E-learning
 - 未来70%的培训由E-learning实现
 - 个性化学习
 - 主动学习
 - 社会化学习
 - 跨界学习与资源整合
 - 游戏化学习与移动学习，新技术应用

小结：信息技术社会，E-learning成为企业终身学习的主要载体之一

挑战

- 企业大学
 - 经费投入。企业学习经费2.66%(国际上)
 - 人员投入。总员工*1/227(国际上)
 - 缺乏专业化。缺乏专业化人才建设，呼吁人力资源开发学科快速发展
 - 被边缘化的可能性始终存在
- 企业E-learning
 - 缺乏政府重视。台湾地区、韩国有专门的政府主管机构
 - 标准不够。平台、课件、应用实施标准缺乏
 - 资源问题，资源共享与优秀资源
 - 专业人才匮乏。

政策建议

- 1、将企业学习明确纳入我国终身学习体系中，如上海
- 2、建立“企业学习顾问”资格认证，培养企业中从事终身学习的高级人才
- 3、政府成立E-learning部门，建立行业标准
- 4、1.5%-2.5%，是否可以2.5%
- 5、财政政策。补贴及退税
- 6、终身学习呼吁“人力资源开发”专业与“数字化学习”专业的快速发展，发展一批高校迅速设立相关专业方向，进行研究与人才培养

书籍

- 独立著作与独立译著：
 - 《企业数字化学习》
 - 《下一代企业大学》
 - 《首席学习官》
 - 《数字化学习设计》
 - 《学习的价值》
- 总主编“组织学习与发展”系列
 - 《组织与学习》，已出版
 - 《绩效改进》，已出版
 - 《知识管理》，已出版
 - 《数字化学习》、《学习规划》、《学习设计》、《领导力与人才发展》、《组织变革》、《学习测量与评估》，2012年出版
- [吴峰 wufeng@pku.edu.cn](mailto:wufeng@pku.edu.cn) 010-62755991 13901200555